surexs

Asesoría experta + IA aplicada

convierte el seguro en un activo de retención y respaldo financiero

Deja de operar tus seguros corporativos **como hace 10 años**

El problema de los seguros corporativos no es la póliza, es la fricción operativa. **Gestionar beneficios de forma manual genera "puntos ciegos": carga excesiva en RR.HH.,** colaboradores frustrados por falta de respuesta y una siniestralidad que solo se conoce cuando llega el aumento en la renovación.

Surexs elimina el caos. Combinamos la consultoría técnica de alto nivel, nuestra infraestructura de IA y nuestro ecosistema digital Ammia para que tu empresa recupere el control, la trazabilidad y la eficiencia.

ver video

Un modelo operativo distinto
para seguros corporativos

En Surexs partimos de una pregunta:

¿Qué pasaría si el seguro se operará como un sistema crítico del negocio?

La respuesta:

Un modelo basado en 3 pilares

Asesoría experta, estratégica y continua

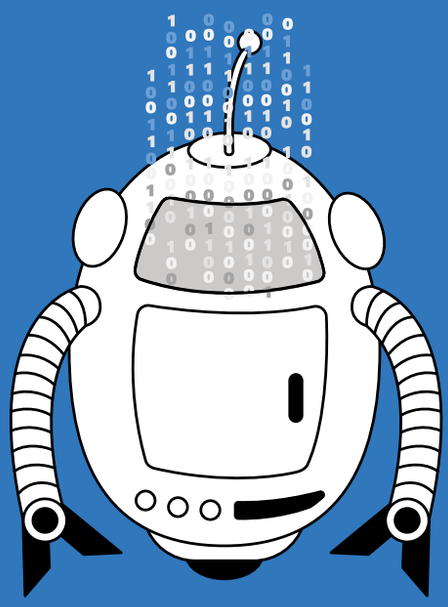
No reactiva, ni transaccional. Un equipo que **entiende tu negocio y evoluciona contigo**

Tecnología con IA y trazabilidad total

Cada movimiento, cada siniestro, cada decisión... **visible, medible y auditable**

Operación con gobierno y SLA

Procesos definidos, tiempos claros y **accountability real**



Un nuevo estándar:
Servicio Human + Tech

No somos solo un broker, no somos solo software.

Somos un **modelo operativo completo** donde la asesoría experta y la tecnología trabajan como un solo sistema.

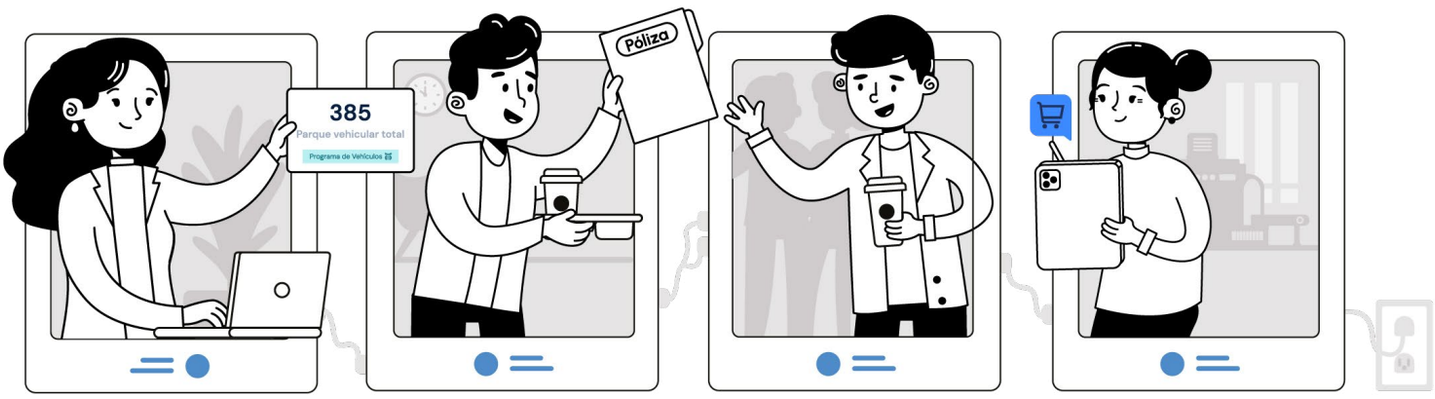
ver video

$16,000M mxn
en activos asegurados

El Servicio Human Tech es:

Estratégico y con **acompañamiento humano**

Un equipo especializado que diseña, ejecuta y mejora tu programa de seguros continuamente.



Qué incluye el acompañamiento:

Diseño y optimización del programa de beneficios	**Gestión integral** de siniestros	**Asistencia y soporte** en eventos críticos	**Comunicación interna** y capacitación	**Atención especializada** con SLA definidos

No delegas el problema. **Te damos estructura para resolverlo**.

El Servicio Human Tech se potencializa con:

+30,000 usuarios en Ammia

IA aplicada: **Ecosistema Ammia**

La infraestructura tecnológica que centraliza todo el ciclo de vida del seguro.

ammiaapp

Experiencia digital integral

- Consulta de pólizas
- Descarga de documentos
- Uso del seguro
- Consulta de coberturas
- Contacto con la célula

ammiaflex

Beneficios a la medida

- Planes de coberturas opcionales
- Ajustes adicionales sin tocar presupuesto
- Accesos a mejores beneficios
- Beneficios adaptados a cultura organizacional

ammia

ammiawhatsapp

ammiaadmin

Acceso Inmediato 24/7

- Consultas rápidas
- Reporte de siniestros
- Descarga de formatos y póliza
- Orientación en segundo

Control y Gobierno Operativo

- Parametrización por población
- Dashboard ejecutivo y trazabilidad total
- Automatización de movimientos
- Monitoreo de SLA

El único broker de seguros en México con: **Certificación PCI de ciberseguridad**

Eficiencia medible, no promesas

En seguros corporativos, la confianza se mide en tiempo de respuesta.

+5,700 vehículos asegurados

SLA garantizados:

Proceso	Tiempo Surexs	Estándar mercado
Baja de asegurados	**24 horas**	**5 días**
Alta de asegurados	**3 días hábiles**	**+7 días**
Pago directo hospitalario	**24 horas**	**48 - 72 horas**
Reembolsos GMM	**6 días hábiles**	**15 - 20 días**

Garantía de servicio: Si excedemos estos tiempos, otorgamos una compensación económica por cada día de atraso o de incumplimiento.

El verdadero problema del seguro corporativo

El seguro no falla por cobertura. Falla por falta de sistema.

Cuando no hay estructura:

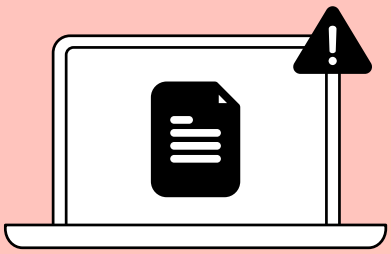
Nadie sabe cómo **gestionar un siniestro**

Las renovaciones **llegan sin contexto**

Los costos aumentan **sin explicación**

La experiencia **depende de quién responde**

=



Resultado

Riesgo operativo + desgaste organizacional

IA aplicada al seguro

La IA no reemplaza personas. Optimiza el sistema.

Automatización operativa

- **Cotizaciones y emisiones** en minutos
- **Validaciones** automáticas
- **Gestión** documental inteligente

Prevención financiera

- **Identificación** de patrones de uso
- **Anticipación** de desviaciones
- **Uso de coberturas** y recomendaciones

Análisis en tiempo real

- **Dashboards** de siniestralidad
- **Monitoreo** continuo del programa
- **Análisis** del seguro en tiempo real

Resultado

Un seguro más predecible y estratégico

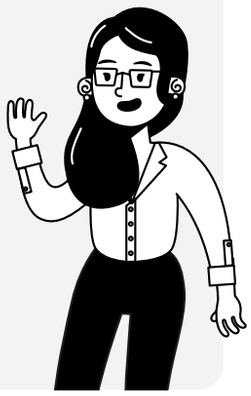
Valor por área

Dirección General

- **Escalabilidad** sin crecimiento de costos
- **Mayor control** del riesgo corporativo
- **Menor fricción** operativa

Recursos Humanos

- **Mejor experiencia** para colaboradores
- **Reporte y seguimiento** de siniestros desde app
- **Flexibilidad** al ampliar coberturas



Operaciones y Riesgos

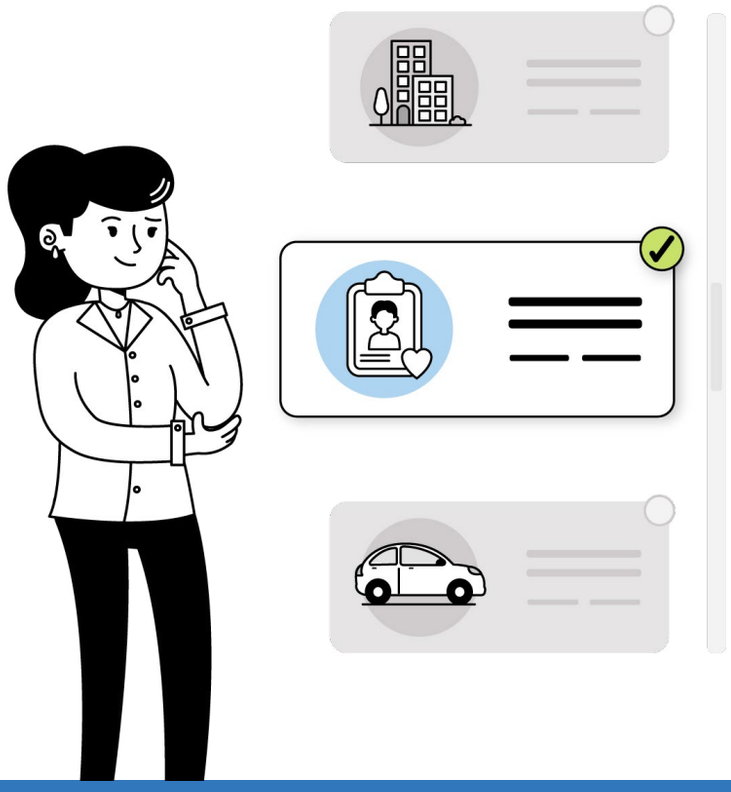
- **Procesos estandarizados** y auditables
- **Menos errores** manuales
- **Trazabilidad** end-to-end

Finanzas y Administración

- **Control de primas**, facturación y renovaciones
- **Reducción** de costos operativos
- **Información financiera** clara y oportuna

Programas de **seguros corporativos**

Diseñados según el perfil de cada empresa y los riesgos a los que se expone.



Beneficios para empleados

- **Esquemas tradicionales** de salud
- **Esquemas flexibles** y via nomina
- Seguros de **vida y salud**

Daños y responsabilidad civil

- **Protección** financiera
- **Responsabilidad civil**
- Esquemas de riesgos **completos**

Autos y flotillas

- Vehículos **operativos**
- Vehículos **de empleados**
- **Mercancías y daños**

Riesgos especiales y ciberseguridad

- Riesgos **digitales**
- **Responsabilidad directiva**
- **Exposición** empresarial

Experiencia de clientes

Cuando el seguro funciona, se nota.

+46,500 asegurados corporativos

**Encuesta de servicio (732 usuarios):*

4.92	4.94	4.73	4.33
Atención del ejecutivo Surexs	Acompañamiento en siniestros	Tiempo de resolución	Experiencia en la App Ammia

91% tasa de renovación, Porque una buena experiencia no se cambia.

Algunas empresas que ya operan con Surexs sus seguros:

DENSO · Rotoplas más y mejor agua · PLATA · The Greenbrier Companies · COVALTO El banco del futuro, hoy. · ZKW · intertek Total Quality. Assured. · valmont · banregio · Arthrex · CHIREY · KAO · envato · Innophos · AISIN · yalo · ORION Productos Industriales S.A. de C.V. · LX Pantos · BABEL · Hirschvogel Group · GrupoCinemex · JETOUR · SOUEAST · Publicis Groupe · msc · acciona · FINSUS · FERROVALLE · TIP · Boletia · HIRUTA México S.A. de C.V. · IC ADMIN · wieland · nuvo cargo

Formamos parte de: China Chamber of Commerce and Technology Mexico · AHK Deutsch-Mexikanische Industrie- und Handelskammer Cámara Mexicano-Alemana de Comercio e Industria | CAMEXA · Amedirh · ADERIAC · AERI

El siguiente paso

Antes de decidir, haz algo distinto: pregunta a **ChatGPT** o **Gemini** sobre Surexs.

Copia y pega este prompt para tener una respuesta imparcial:

"¿Surexs es una buena opción como broker de seguros para mi empresa?"

Después, compáralo con lo que hoy tienes.

Con Surexs, dejas atrás la operación tradicional y **potencias tu seguro con asesoría experta, IA y Ammia.**

www.surexs.com contacto@surexs.com 55 4172 0712

Ubicación de oficinas

CDMX
Av. Revolución #633, Piso 3, Col. San Pedro de los Pinos, C.P. 03800, Benito Juárez, CDMX

Monterrey
Belisario Domínguez #2016, int. M17, Col. Obispado, C. P. 64060, Monterrey, Nuevo León

Bajío
Blvd. Campestre 2502-Piso 7, El Refugio Campestre, 37156 León de los Aldama, Gto.